

El Ayuntamiento de Moncada recupera más de 32.000 euros para los consumidores

ELPERIODIC.COM - 16/05/2024



- **El vicealcalde y regidor de la OMIC, Álvaro Gonzalvo, destaca que esta cifra supone un incremento del 10% respecto al año anterior**

Desde la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Moncada se han hecho públicas los datos de las consultas realizadas durante el pasado año. Como indica el vicealcalde y regidor de OMIC, Álvaro Gonzalvo, las cifras "son positivas para los consumidores, puesto que se han aumentado las recuperaciones económicas en un 10%". En concreto, la valoración económica de las reclamaciones resueltas positivamente es de 32.350,99 euros, una cantidad que, como señala Gonzalvo, "repercutirá en los bolsillos de nuestro vecindario". Además, el 83% de las reclamaciones tramitadas han sido resueltas a favor de los consumidores.

En total, durante el 2023 se atendieron más de 900 consultas, un 56% de las cuales de forma presencial. En este sentido, Gonzalvo recuerda que se mantiene el servicio de atención con cita previa, pero que no es obligatoria, por el que "siempre se atiende a las personas que acuden a la oficina". Por otro lado, 339 consultas fueron atendidas telefónicamente y 66 mediante correo electrónico.

En cuanto a los sectores con mayor número de reclamaciones, destaca la telefonía debido a incumplimientos de condiciones contractuales y a publicidad engañosa, una tendencia habitual durante la última década. Otros sectores que destacan desde el consistorio son los suministros eléctricos y la banca.

Gonzalvo valora "el gran trabajo que se realiza desde la OMIC para defender los derechos de las personas consumidoras" y afirma que una buena prueba de este trabajo son los datos positivos obtenidos durante el año pasado. Además, anima a la ciudadanía a hacer uso de los servicios que se proporcionan desde la concejalía, porque "garantizar los derechos de la ciudadanía de Moncada es una prioridad".